|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO** | **REQUISITOS Y ANTECEDENTES PARA ACCEDER AL SERVICIO** | **SE REALIZA EL TRAMITE EN LÍNEA** | **TRAMITES A REALIZAR O ETAPAS DEL TRAMITE** | **VALOR** | **LUGAR/ES DONDE SE REALIZA** | **ENLACE A INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA.****LINK** |
| **ATENCIÓN EN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (VIF):**Otorgar una instancia de contención, orientación y reparación a mujeres y hombres que viven, o hayan vivido violencia intrafamiliar, mediante la implementación de acciones preventivas y promoción de la resolución de conflictos en el ámbito familiar y comunitario. | * Acreditar residencia en la comuna de Viña del Mar, mediante certificado de residencia o cuenta de servicios nominativa.
* Mayor de 18 años.
* Cédula de Identidad.
 | No. | * Inscripción en Ventanilla Única (registro de datos formales).
* Entrevista de Evaluación a cargo de un profesional Asistente Social.
* Tratamiento y seguimiento de casos por parte de un profesional Asistente Social, Psicólogo(a) y/o del ámbito jurídico (sin patrocinio).
 | Gratuito. | **DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS PRIORITARIOS.*** Oficina Comunal de la Mujer.

**Av. Valparaíso Nº729, Viña del Mar.**Fonos:(32) 218 5404-05(32) 218 5424**(\*) IMPORTANTE:****Dada la contingencia nacional por coronavirus, en las dependencias del Departamento (todas sus oficinas) sólo se realizan atenciones presenciales de carácter urgente, prestadas por personal en sistema de turnos éticos, por lo que la atención a público es de Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00 horas, hasta nuevo aviso.****Para consultas, prefiera el uso de los fonos de contacto.** | https://gruposprioritariosvina.cl/ |